

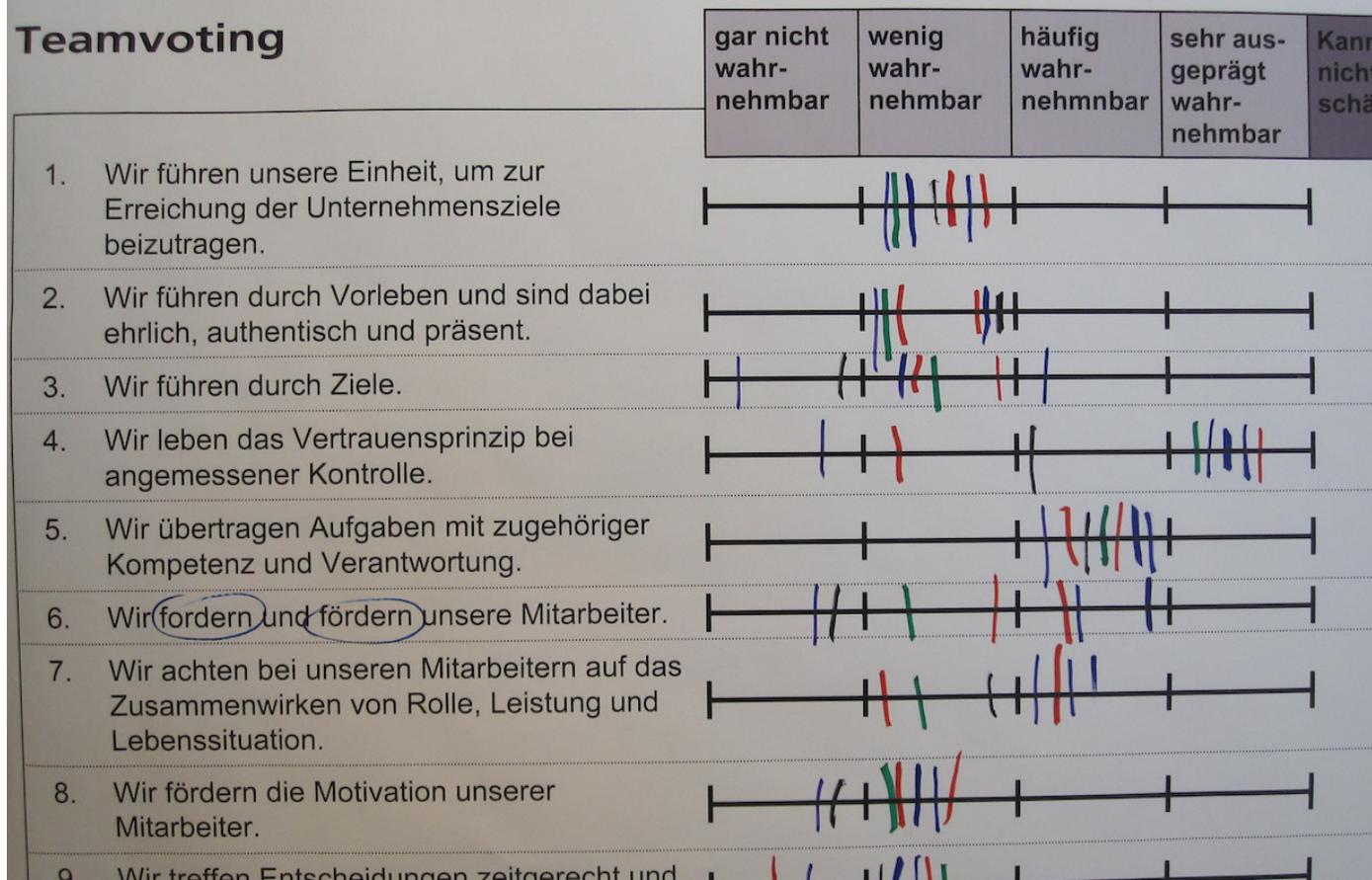
# ERFOLGSGESCHICHTE BANK IT-TEAM OUTSOURCING



IT ABTEILUNG EINER PRIVATBANK ZÜRICH / MIT SCHIFF AUF DEM ZURICHSEE

## Selbstverständnis IT/Org „Wie wir führen ...“

### Teamvoting



- Die Zusammenarbeit hat Freude gemacht und uns als IT-Team in einer herausfordernden Phase zusammen geschweis
- Der IT-Prozess war von vielen Herausforderungen geprägt. Dank der professionellen Begleitung von EDEN konnten wir die richtigen Impulse setzen
- Ein erfolgreicher ganzheitlicher und wirkungsvoller IT-Transformationsprozess unserer Bank

Die Teammitglieder der IT-Abteilung der Deka Swiss Privatbank AG



**EDEN**

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

## INHALTE UND ZIELE DES PROZESSES

---

Nach der Auswertung der konzernweiten Mitarbeiterumfrage hat das IT Team eine Standortbestimmung vorgenommen. Im Kommunikationsworkshop wurden praktische Teamaufgaben gemeinsam gelöst, individuelles Verhalten analysiert und im Bezug auf den Alltag reflektiert. Wichtige Maßnahmenpläne wurden für das kommende Geschäftsjahr erarbeitet.

## BAUSTEINE IM IT-CHANGE-PROZESS: KOMPLETT OUTSOURCING DER IT NACH GENÈVE

---

### THEMEN DES TEAM-PROZESSES TEIL 1

- ▶ Besprechung der aktuellen Herausforderungen im IT-Outsourcing Prozess und Analyse der Implementierungsschritte
- ▶ Kommunikationsverhalten im IT-Team analysieren und Entwicklungspotenziale erkennen
- ▶ Entwicklung des Teamspirits (Was kann jeder dazu beitragen?)
- ▶ Sich selbst und Andere besser verstehen sowie Konfliktstile und Konfliktverhalten analysieren
- ▶ Feedback erarbeiten für die Geschäftsführung der Bank sowie Regeln zur Zusammenarbeit mit den Externen IT-Experten

### THEMEN DES TEAM-PROZESSES TEIL 2

- ▶ Was hat sich seit dem ersten Workshop verändert - im Team und persönlich? Welche Dinge sind offen geblieben?
- ▶ Reflexion der aktuellen Bank- und Teamsituation (Wo stehen wir im Outsourcing Plan und wo müssen wir umgehend aktiv werden)
- ▶ Stärken- und Schwächenanalyse für jedes Teammitglied und auf den Change bezogen
- ▶ Entwicklung eines besseren und vertieften Verständnis für die aktuellen Herausforderungen
- ▶ Maßnahmenplan für das Folgejahr erarbeiten als Transfermaßnahmen zur Implementierung in den Teamalltag

### THEMEN IM FÜHRUNGS- COACHING

- ▶ Change-Motivation: „Veränderungen müssen sinnvoll sein“ „Verständlich sein“ und „Umsetzbar sein“
- ▶ Durchsetzen herausfordernder Ziele, Führungswerkzeuge anwenden, Konfliktkompetenzen erlernen
- ▶ Persönliches Führungsleitbild entwickeln, Mitarbeiter individuell begleiten (fordern und fördern) und das Team entwickeln
- ▶ Stärken- und Schwächenanalyse mit dem Integrated Leadership Model – Charakter und Kompetenz
- ▶ Mitarbeiter-Zielvereinbarungsgespräche und Ermittlung des Zielbildes, Führungsstilanalyse nach der Blanchard Methode
- ▶ Potenziale und Persönlichkeiten der Mitarbeiter erkennen und zum Teamerfolg führen
- ▶ Umgang mit schwierigen Mitarbeitersituationen und konstruktives Kritisieren

## ECKDATEN ZUR BEGLEITUNG

---

### DURCHFÜHRUNG

- ▶ Persönlichkeitsanalyse
- ▶ Teamanalyse
- ▶ 2 x Teamseminare
- ▶ Begleitendes Führung coaching

### TEILNEHMER

- ▶ 3 Teammitglieder
- ▶ 1 Führungskraft aus der IT-Abteilung der Deka Schweiz

### METHODIK

- ▶ Segelboot auf dem Zürichsee
- ▶ Impulse des Trainers
- ▶ Persönliche Präsentationen der TN
- ▶ Austausch zur Situation
- ▶ Gruppendiskussionen



ALS WIR DAS ZIEL  
ENDGÜLTIG AUS  
DEN AUGEN  
VERLOREN HATTEN  
  
VERDOPPELTEN  
WIR UNSERE  
ANSTRENGUNGEN

