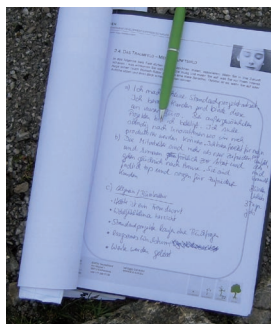


# ERFOLGSGESCHICHTE TEAMENTWICKLUNGSPROZESS VERMESSUNGSBÜRO ARHELGER



„Für uns war es als Vermessungsbüro sehr wichtig Sozialkompetenzen zu erleben und so konnten wir mit dem Teamtraining einen ersten Startschuss setzen. Die Leitbildentwicklung hat uns viel Klarheit und Ausrichtung für die Zukunft und im Umgang mit Kunden gebracht. Die Teammitglieder haben sich intensiv eingebracht. Sie erlebten die Vorgehensweise interessant und unterstützend. Das persönliche Coaching mit Sebastian Reeh hat mir gut gefallen. Es war sehr wichtig für mich.“

**Jürgen Arhelger, Diplom Ingenieur (FH), Inhaber und Geschäftsführer, Öffentlich bestellter Vermesser**

LEITBILD- UND TEAMENTWICKLUNG MIT DEM VERMESSUNGSBÜRO ARHLGER

**EDEN**

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

## INHALTE UND THEMEN BEIM ERARBEITEN DES FIRMEN LEITBILDES

- ▶ Vision: Wohin wollen wir? Wo wollen wir in 2020 stehen?
- ▶ Mission: Womit erreichen wir unsere Ziele?
- ▶ Leitsätze nach innen: Unsere Teamwerte
- ▶ Leitsätze nach aussen: Unsere Servicequalität



## ABLAUF DER MEHRSTUFIGEN TEAM ENTWICKLUNG 2012 - 2014

April 2012	Start des Prozesses Ein Fragebogen wurde zur Einschätzung der aktuellen Firmensituation per Email versandt. Dies diente zur Identifikation des konkreten Entwicklungsbedarfes
Mai 2012	DISG persolog Persönlichkeitsprofile online ausfüllen und individuelle Reflektion zur Auswertung
07.-11.06.2012	Team Seminar mit Wanderung auf den Frassen Übernachtung in der Frassenhütte und Seminarhotel <ul style="list-style-type: none"><li>• Individuelle Stärken und Schwächen entdecken, reflektieren</li><li>• Umgang mit Konflikten und Herausforderungen im Alltag</li><li>• Entwicklung der Teambereiche: Ausrichtung, Prozesse, Rollen, Interaktion und Kultur</li><li>• Ausarbeiten einer Entwicklungsstrategie bis Ende 2012</li><li>• Umsetzungsplan: Wer macht was, mit wem bis wann?</li><li>• Erarbeiten von Leitsätzen nach Innen: Teamcodex</li></ul>
31.08-01.09.2012	Ausarbeiten eines USP Kataloges mit den Alleinstellungsmerkmalen des Vermessungsbüros. Workshop Kundenorientierung u. Telefontraining. Erarbeiten von Leitsätzen nach Aussen: Das ist unsere Servicequalität
Juli-Dez. 2012	Individuelle Gespräche mit dem Geschäftsführer
Dezember 2012	Jahresrückblick 2012 und Ausblick auf 2013 mit dem Geschäftsführer Jürgen Arhelger sowie Entwicklung von Entwicklungsschritten für 2013
Januar 2013	Tages-Workshop in den Räumen der Firma Arhelger
März bis Mai	Videolink <a href="http://www.zum-mond-und-zurück.de">www.zum-mond-und-zurück.de</a> zum Thema Vision und Leitbild Verschiedene Aufgaben zur individuellen Visionsentwicklung der Mitarbeiter
11.-13.Okt. 2013	Visionsentwicklung 2020 im Seminarhotel Rhön Garden. Die Mitarbeiter entdeckten Ihre Vision
2014	Fortsetzung des Prozesses zur Visionsentwicklung 2020 für die Firma Arhelger

## ECKDATEN ZUM ENTWICKLUNGSPROZESS

### ZIELGRUPPE

Geschäftsführer  
6 Mitarbeiter  
Vermessungstechniker und  
Ingenieure

### METHODIK

- Austausch und Gruppendiskussion
- Teamanalyse durch Fragebogen
- Aktive Team Sequenzen
- Gruppendynamische Spiele
- Reflexion und Gruppendiskussion
- Aufstellung im Potenzialmodell
- persolog® Persönlichkeits-Modell (DISG)

### LEISTUNGEN

- ▶ Individuelle Konzeption
- ▶ Seminarunterlagen
- ▶ Persönlichkeitsprofil
- ▶ Team Fragebogen und Script
- ▶ Seminarprotokoll
- ▶ Foto Collage zur Erinnerung
- ▶ Transferhilfen für die Teilnehmer
- ▶ Begleitung der Führungskraft