

# ERFOLGSGESCHICHTE STRESSMANAGEMENT UND LEADERSHIP COACHING **„Deka**



KATIA CATALANO, INNENDIENST ABTEILUNGSLEITERIN, PRIVATBANK ZÜRICH



Der Coaching-Prozess mit Yvonne Schudel war geprägt durch eine zielgerichtete Gesprächsführung, die trotzdem Raum lies für Emotionen. Die Coachings halfen mir nachhaltig, meine Führungspersönlichkeit zu klären und zu stärken. Viele der vermittelten Inputs und Werkzeuge unterstützen mich nun konkret im Umgang mit meinen Mitarbeitern.

**Katia Catalano, Innendienstleiterin einer Privatbank, Zürich**



## EDEN

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

## INHALTE UND THEMEN DER BEGLEITUNG

---

Die primäre Aufgabe dieser Coaching Begleitung war die Gewährleistung einer optimalen Transfer-Phase in einem grösseren Change-Prozess. Die Geschäftsleitung wollte sicherstellen, dass die Schlüsselpersonen bestmöglich unterstützt würden, um die vielseitigen Herausforderungen im Veränderungsprozess zu meistern.

Als Hauptgegenstand der Coaching-Begleitung wurde eine zielgerichtete Persönlichkeitsweiterentwicklung der Führungsverantwortlichen sowie eine gezielte Burn-out Prophylaxe definiert.

Zu Beginn wurde eine fundierte Persönlichkeitsanalyse mit dem persolog-Persönlichkeitsprofil durchgeführt. Ausgehend von diesen Informationen und einer ersten Evaluation des Weiterentwicklungspotentials der Führungspersönlichkeit, wurden die folgenden Themen als Schlüsselthemen für den Coaching-Prozess definiert:

- ▶ Persönlichkeitsanalyse als Grundlage der Persönlichkeitsentwicklung
- ▶ Klärung des persönlichen Führungsverständnisses
- ▶ Führungsstilanalyse
- ▶ Erstellen eines umfassenden Führungsleitbildes
- ▶ Erlernen wirksamer Werkzeuge zur Mitarbeiterführung
- ▶ Analyse und Verbesserung der Life-Balance
- ▶ Analyse der Stresstendenzen und Erarbeiten alternativer Stressbewältigungsstrategien
- ▶ Burn-out Prophylaxe

## COACHINGABLAUF UND VORGEHENSWEISE

---

September 2012	Situationsanalyse: Welches sind die konkreten Fragen, die es zu bearbeiten gilt? Ausfüllen und Auswerten des DISG persolog Persönlichkeitstests (online Version) Erarbeitung erster Lösungsvorschläge
Okt – Dez 2012	Identifikation individueller Stresstendenzen und Erarbeitung geeigneter Strategien Benennen gewünschter Verhaltensänderungen Aufstellen eines detaillierten Handlungsplanes zu den gewünschten Veränderungen Erste Evaluation des Erarbeiteten
Feb - April 2013	Gespräch zur Klärung des Führungsverständnisses Identifizierung innerer Antriebe und deren Rolle bezüglich Fokus, Effizienz im Arbeitsalltag
Mai 2013	Führungsstil-Analyse
Juni - Sept 2013	Sicherstellung der Nachhaltigkeit durch konkreten Transfer der Ergebnisse in den Alltag

## ECKDATEN ZUM COACHING

---

### COACHEE

- ▶ Führungsverantwortliche einer Bank in Zürich
- ▶ Direkte Vorgesetzte von 5 Innendienst Mitarbeiter/Innen



### METHODIK

- ▶ Analyse der Bedürfnisse und des Ist-Zustandes
- ▶ persolog Persönlichkeitsprofil
- ▶ Bearbeitung der gewählten Themen in gezielten Gesprächen und Selbstreflexionen
- ▶ Gemeinsame Auswertung

### LEISTUNGEN

- ▶ 10 Coaching Session à jeweils 2 Stunden in den Räumen der Bank
- ▶ Arbeitsblätter mit fundierten Erläuterungen und spezifischen Aufgaben zur Erarbeitung und Reflektion
- ▶ online-Persönlichkeits-Auswertung
- ▶ standardisierte Führungsstilanalyse