

# ERFOLGSGESCHICHTE MITARBEITERUMFRAGE



AUSWERTUNG DER MITARBEITERUMFRAGE, KÄRCHER AG



1. Begleitung der Produktionsleiter und Führungskräfte/Schichtführer bei der Auswertung ihrer Ergebnisse.
2. Teamworkshops zum Erarbeiten von Umsetzungsmassnahmen.
3. Monitoring der vereinbarten Massnahmen bei den Führungskräften und den Teammitgliedern

**EDEN**

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

## INHALTE UND ZIELE DER PROZESSBEGLEITUNG

---

- ▶ Moderation von mehrmoduligen Teamworkshops zur Auswertung und Nachbearbeitung der Kärcher Mitarbeiterbefragung
- ▶ Die Teamergebnisse der Mitarbeiterbefragung wurden bekannt gemacht
- ▶ Durch Auswertung der Mitarbeiterbefragung wurden die Hintergründe transparent
- ▶ Mitarbeiter erkannten ihre eigene Verantwortung, die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen
- ▶ Die Entwicklungsbereiche der Teams wurden in zwei Bereiche geclustert:
  1. Ausserhalb des Einflussbereiches des Teams
  2. Innerhalb des Einflussbereiches des Teams
- ▶ Im Einflussbereich innerhalb des eigenen Teams wurden 3 Massnahmen entwickelt, was das jeweilige Team tun kann um die Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern
- ▶ Der Teamleiter bekam vom Team ein konstruktives Feedback über sein Führungsverhalten

## PROGRAMMABLAUF

---

### TEAMWORKSHOP MODUL 1

- ▶ Sensibilisierung: Welchen Mehrwert habe ich selbst, Massnahmen zur Mitarbeiterzufriedenheit umzusetzen?
- ▶ Vorstellung der Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung
- ▶ Clusterung: Stärken/Entwicklungspotentiale
- ▶ Clusterung: Entwicklungspotentiale innerhalb des Einflussbereiches unseres Teams
- ▶ Entwicklung von Verbesserungsmassnahmen
- ▶ Feedbackdiskussion über Teamleiter
- ▶ Feedback an den Teamleiter – Ihre Stärken, Ihre Entwicklungspotentiale
- ▶ Abschluss, Ausblick auf Nachhaltigkeit und Transfer

### PROGRAMMABLAUF TEAMWORKSHOP FOLGE-MODUL 2

- ▶ Die 5 Erfolgsbereiche im Team: 1. Ausrichtung, 2. Rollen, 3. Teamspirit, 4. Konfliktkultur, 5. Prozesse
- ▶ Wo ist der unser grösster Entwicklungsbedarf? Was läuft am wenigsten wünschenswert?
- ▶ Was werden wir tun? Was werden wir lassen? Was ist unser Commitment, um nicht gegeneinander sondern miteinander zu arbeiten?
- ▶ Erstellung eines Massnahmenkataloges und Transfer-Ausblick im Bezug auf Nachhaltigkeit

## BERATUNG ECKDATEN

---

### DURCHFÜHRUNG

Jeweils 2 halbtägige Workshops  
pro Produktionsteam

In den Schlungsräumen  
des Kärcher Produktionswerkes  
Bühlertal

### TEILNEHMER

10 Produktionsteams  
à ca. 10 Personen  
im Schichtdienst

Schichtleiter

### METHODIK

- ▶ Ergebnisse der Mitarbeiterumfrage erklären
- ▶ Teamergebnisse hinterfragen (im Plenum)
- ▶ Interpretation der Hintergründe (Einzelarbeit)
- ▶ Erarbeiten von Entwicklungsmassnahmen (in Kleingruppen)