

ERFOLGSGESCHICHTE MITARBEITERUMFRAGE **KÄRCHER**



AUSWERTUNG DER MITARBEITERUMFRAGE, KÄRCHER AG



1. Begleitung der Produktionsleiter und Führungskräfte/Schichtführer bei der Auswertung ihrer Ergebnisse.
2. Teamworkshops zum Erarbeiten von Umsetzungsmaßnahmen.
3. Monitoring der vereinbarten Maßnahmen bei den Führungskräften und den Teammitgliedern

EDEN

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

INHALTE UND ZIELE DER PROZESSBEGLEITUNG

- ▶ Moderation von mehrmoduligen Teamworkshops zur Auswertung und Nachbearbeitung der Kärcher Mitarbeiterbefragung
- ▶ Die Teamergebnisse der Mitarbeiterbefragung wurden bekannt gemacht
- ▶ Durch Auswertung der Mitarbeiterbefragung wurden die Hintergründe transparent
- ▶ Mitarbeiter erkannten ihre eigene Verantwortung, die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen
- ▶ Die Entwicklungsbereiche der Teams wurden in zwei Bereiche geclustert:
 1. Ausserhalb des Einflussbereiches des Teams
 2. Innerhalb des Einflussbereiches des Teams
- ▶ Im Einflussbereich innerhalb des eigenen Teams wurden 3 Maßnahmen entwickelt, was das jeweilige Team tun kann um die Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern
- ▶ Der Teamleiter bekam vom Team ein konstruktives Feedback über sein Führungsverhalten

PROGRAMMABLAUF

TEAMWORKSHOP MODUL 1

- ▶ Sensibilisierung: Welchen Mehrwert habe ich selbst, Maßnahmen zur Mitarbeiterzufriedenheit umzusetzen?
- ▶ Vorstellung der Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung
- ▶ Clusterung: Stärken/Entwicklungspotentiale
- ▶ Clusterung: Entwicklungspotentiale innerhalb des Einflussbereiches unseres Teams
- ▶ Entwicklung von Verbesserungsmaßnahmen
- ▶ Feedbackdiskussion über Teamleiter
- ▶ Feedback an den Teamleiter – Ihre Stärken, Ihre Entwicklungspotentiale
- ▶ Abschluss, Ausblick auf Nachhaltigkeit und Transfer

PROGRAMMABLAUF TEAMWORKSHOP FOLGE-MODUL 2

- ▶ Die 5 Erfolgsbereiche im Team: 1. Ausrichtung, 2. Rollen, 3. Teamspirit, 4. Konfliktkultur, 5. Prozesse
- ▶ Wo ist der unser grösster Entwicklungsbedarf? Was läuft am wenigsten wünschenswert?
- ▶ Was werden wir tun? Was werden wir lassen? Was ist unser Commitment, um nicht gegeneinander sondern miteinander zu arbeiten?
- ▶ Erstellung eines Maßnahmenkataloges und Transfer-Ausblick im Bezug auf Nachhaltigkeit

BERATUNG ECKDATEN

DURCHFÜHRUNG

Jeweils 2 halbtägige Workshops
pro Produktionsteam

In den Schulungsräumen
des Kärcher Produktionswerkes
Bühlertal

TEILNEHMER

10 Produktionsteams
à ca. 10 Personen
im Schichtdienst

Schichtleiter

METHODIK

- ▶ Ergebnisse der Mitarbeiterumfrage erklären
- ▶ Teamergebnisse hinterfragen (im Plenum)
- ▶ Interpretation der Hintergründe (Einzelarbeit)
- ▶ Erarbeiten von Entwicklungsmaßnahmen (in Kleingruppen)

