



TEAM INTERCULTURAL

DIE CHANCEN INTERKULTURELLER TEAMS ERKENNEN UND NUTZEN



- ▶ Entdecken Sie die Erfolgsfaktoren multikultureller Teams
- ▶ Werden Sie sich der kulturellen Unterschiede bewusst, um diese gezielt nutzen können
- ▶ Stellen Sie sich den kritischen Erfolgsfaktoren Ihrer Teamarbeit

Beim Teamleiter-Seminar mit unseren 30 Aussendienstlern haben mir die praktischen Analogien zum Berufsalltag besonders gut gefallen und auch, dass unsere Mitarbeiter wirklich herausgefordert waren. Unsere Aussendienstler kamen ziemlich an ihre Leistungsgrenzen und konnten so ihre Unterschiede (persönliche Stärken und Schwächen) analysieren. Durch die Entwicklung individueller Handlungsoptionen ergab sich ein hoher Mehrwert für die alltäglichen Herausforderungen.

Eva Tamara Hettlinger, Leiterin HR, CORRIS AG, Zürich

EDEN

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

INHALTE UND THEMEN

- ▶ Vertrauen schaffen und Teamentwicklung fördern über die Grenzen von Sprache, Kultur und Länder hinweg
- ▶ Interkulturelle Kompetenz: Landes- versus Unternehmenskultur
- ▶ Unterschiede verstehen und Diversity gekonnt managen
- ▶ Kommunikation: Tools zur Übermittlung klarer Botschaften
- ▶ Auswahl und Einsatz von passenden und effizienten Medien
- ▶ Sie lernen vertrauensbildende Massnahmen kennen und erhöhen damit die Leistungsfähigkeit und den Wirkungsgrad Ihres interkulturellen Teams
- ▶ Sie lernen genau zu kommunizieren, um Aufgaben auch über Sprach- und Kulturgrenzen hinweg zu koordinieren
- ▶ Sie spezifizieren die Anforderungen an Ihre Kommunikationsmedien, damit der Arbeitsprozess optimal unterstützt wird

EXEMPLARISCHER PROGRAMMVORSCHLAG

TAG 1

- 09:00 Uhr Vorstellungsrunde und Erwartungsrunde
- 09:30 Uhr Einführung in den Teamentwicklungs-Prozess mit Impulsen zum Thema Diversity
- 11:00 Uhr **Prozess-Schritt 1: Diversity-Potenziale im interkulturellen Team erkennen**
Verschiedene Werkzeuge und Modelle kennen lernen (z.B. Hofstede)
- 12:30 Uhr Mittagessen
- 14:00 Uhr Praktische Teamaufgaben, Fokus Diversity-Kompetenz
- 16:00 Uhr **Prozess-Schritt 2: Diversity - Herausforderungen und Möglichkeiten erkennen**

TAG 2

- 08:00 Uhr Rückblick Vortag
- 09:30 Uhr **Prozess-Schritt 3: Visualisierung und Kommentierung der Potenzialübersichten**
- 14:00 Uhr **Prozess-Schritt 4: Potenzial entwickeln**
Wie wir mit unserem Potenzial und unseren Unterschieden, Herausforderungen umgehen wollen
- 16:00 Uhr Seminarabschluss und Ausblick im Bezug auf Nachhaltigkeit

SEMINAR ECKDATEN

ZIELGRUPPE

Multinationale Teams aus allen Branchen und Hierarchieebenen, die ihre interkulturelle Kompetenz entwickeln wollen um erfolgreicher zusammenzuarbeiten.

Von der Geschäftsleitung über das Personalmanagement, Forschung und Produktfertigung bis hin zum Marketing, Kundenbetreuung und Controlling.

METHODIK

- ▶ Interaktiver Referentenvortrag
- ▶ Thematische Impulse
- ▶ Moderierte Gruppendiskussionen
- ▶ Partner- und Gruppenübungen
- ▶ Einzelarbeit für Selbstbild und Selbstreflexion
- ▶ Handlungsorientierte und praxisnahe Teamaufgaben
- ▶ Auswertungen / Reflexionen
- ▶ Transferworkshops sichern die Nachhaltigkeit für die Praxis

LEISTUNGEN

- ▶ Individuelle Konzeption
- ▶ Fragebögen und Vorbereitungs-Aufgaben per E-Mail
- ▶ Seminarunterlagen
- ▶ Verhaltensanalyse
- ▶ Persönlichkeitsprofil
- ▶ Team-Workbook
- ▶ Seminarprotokoll
- ▶ Transferhilfen für die Teilnehmer