

Allgemeine Geschäftsbedingungen der EDEN Training GmbH

Stand 01.01.2016

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an.

Die EDEN Training GmbH wird im folgenden EDEN genannt

Der Inhalt dieser AGB:

- § 1 Persönlichkeitsseminare
- § 2 Führungskräfte- und Teamentwicklungen
- § 3 Verkauf von Waren, bzw. Produktversand
- § 4 Zahlungsbedingungen
- § 5 Vertrauliche Informationen, Datenschutz
- § 6 Urheberrechte
- § 7 Mitwirkungspflicht
- § 8 Haftung
- § 9 Sektenpassus
- § 10 Gerichtsstand
- § 11 Schlussbestimmungen

§ 1 Persönlichkeitsseminare

Bei den von EDEN in Prospekten und im Rahmen sonstiger Werbemaßnahmen angekündigten Seminarterminen handelt es sich um eine unverbindliche Terminvorschau. Änderungen der Termine, Orte, Dauer, Inhalt und Gebühren bleiben insoweit vorbehalten.

Wir behalten uns unwesentliche Änderungen (z.B. Abfolge der Seminarthemen, Trainings- und Pausenzeiten) des Veranstaltungsprogramms vor, soweit diese dem Kunden zumutbar sind.

Eine Seminaranmeldung erfolgt schriftlich (per E-Mail, Brief oder Fax). Der Vertrag kommt erst mit Zugang der Anmeldebestätigung, die umgehend von EDEN an den Anmelder gesandt wird, zustande.

Da die Teilnehmerzahl für diese Seminare/Workshops begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Mindestteilnehmerzahl für offene Seminare sind grundsätzlich mindestens 5 Personen (sofern nicht anders ausgeschrieben). EDEN kann -ohne Nennung weiterer Gründe- ein Seminar verschieben bei weniger Anmeldungen und ist nicht verpflichtet es zu veranstalten.

Der Seminarpreis wird grundsätzlich 14 Kalendertage vor Seminar- bzw. Coachingbeginn fällig und ist ohne Abzug zahlbar. Die Rechnungsstellung erfolgt entsprechend frühzeitig. Bei mehrteiligen Seminar-/ Workshopreihen wird der gesamte Betrag mit Zugang der Rechnung fällig und ist, ohne Abzug zahlbar. Eine nur zeitweise Teilnahme an den Seminaren/ Workshops berechtigt nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.

Der Seminarpreis schließt die Leistungen mit ein, die mit der Anmeldebestätigung genau beschrieben sind. Anreise-, eventuelle Übernachtungskosten oder sonstige damit verbundene Kosten (z.B. Telefon, Fax, Minibar) trägt der Teilnehmer selbst

Wenn eine Anmeldung (schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail) bis 20 Tage vor Seminarbeginn (oder länger) widerrufen wird (z.B. 5 Wochen vor Seminarbeginn) so entfallen 30% Stornokosten für den Teilnehmer. Wird die Anmeldung erst innerhalb bis einschl. 20 Kalendertage vor Seminarbeginn storniert, stellen wir 50 % der Seminarkosten in Rechnung.

Erfolgt die Stornierung erst innerhalb von 10 Kalendertagen vor Seminarbeginn oder erscheint der Teilnehmer nicht zum Seminar, stellt EDEN die volle Seminargebühr in Rechnung. Eine Übertragung auf einen Ersatzteilnehmer, der sich gesondert anmelden muss, ist möglich.

EDEN behält sich Absagen oder Verschiebungen aus wichtigen, nicht vorhersehbaren organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl (spätestens zwei Wochen vor dem Termin) oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Trainers) vor. Bei einer

Absage durch EDEN bemüht sich EDEN darum, den Teilnehmer auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen. Dem Teilnehmer steht das Recht zu, die Veranstaltung, zu der er umgebucht wurde, binnen zwei Wochen nach Zugang der neuen Daten kostenfrei zu stornieren. Ist eine Umbuchung nicht möglich, erhält der Teilnehmer seine bereits bezahlten Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche wegen der Absage oder Verschiebung der Veranstaltung bestehen nur nach Maßgabe von § 8.

Offizieller Seminarstart ist bei interaktiven Seminaren das Versenden der ersten E-Mail an die Seminarteilnehmer

Interaktiv sind alle alle EDEN Seminare, bei welchen sich digitales Lernen (E-Mailaufgaben, Fragebogen, das versenden und die Bearbeitung von Youtube Videolinks, ...) mit einer Präsenzveranstaltung vermischen (Beispiel: am 01.05.2015 werden die 5 Life-Navigation-Teilnehmer per E-Mail begrüßt und mit einer ersten von 3 Aufgaben, Z.B. einem Persönlichkeitscheck beauftragt. 2 weitere E-Mail-Aufgaben noch vor der Präsenzveranstaltung. Am 14-16.08.2009 findet das Persönlichkeitsseminar statt. Nach der Präsenzveranstaltung erfolgen wieder 3 E-Mailaufgaben im monatlichen Rhythmus zur Implementierung des Erlernten).

Die Preise für diese Dienstleistungen sind Bruttopreise.

§ 2 Führungskräfte- und Teamentwicklungen

Von EDEN verfasste Angebote behalten für drei Monate ihre Gültigkeit.

Bei Stornierungen länger 4 Wochen vor der Veranstaltung, für schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail) bestätigte Termine (für Inhouse -Trainings, Seminare, Vorträge und Beratungen) entstehen 30% Ausfallkosten. Der Vertragspartner kann einmalig einen Ersatztermin benennen. Kommt der Ersatztermin vereinbarungsgemäß zustande, können die Ausfallkosten ganz oder teilweise verrechnet werden.

Bei bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (kürzer als 4 Wochen), werden dem Auftraggeber 50 % der vereinbarten Tageshonorare oder Pauschalen in Rechnung gestellt.

Bei Stornierungen bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (kürzer als 2 Wochen), sind 100% der Nettokosten an EDEN zu entrichten.

Bei Nichterscheinen oder ohne fristgerechte Absage berechnet EDEN die volle Veranstaltungsgebühr. Nimmt ein Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch.

Kosten für solche Leistungen, die nicht ausdrücklich in unserem Angebot aufgeführt sind, gehen zu Lasten des Kunden.

EDEN behält sich Verschiebungen aus wichtigen, nicht vorhersehbaren organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp

abhängigen Mindestteilnehmerzahl) vor. Bei krankheitsbedingtem Ausfall des Trainers versucht EDEN einen adäquaten Ersatz-Trainer zu finden. Weitergehende Ansprüche wegen der Verschiebung der Veranstaltung bestehen nicht.

Offizieller Seminarstart ist bei interaktiven Seminaren das Versenden der ersten E-Mail an alle Seminarteilnehmer

Interaktiv sind alle EDEN Seminare, bei welchen sich digitales Lernen (E-Mailaufgaben, Fragebogen, das versenden und die Bearbeitung von Youtube Videolinks, ...) mit einer Präsenzveranstaltung vermischt (Beispiel: am 01.08.2015 werden die 8 Mitarbeiter des Vertriebsteams zur Teamentwicklung per E-Mail begrüßt und mit einer ersten von 3 Aufgaben beauftragt. Zweite Aufgabe am 01.10.2015 und 3 Aufgabe am 01.12.2015. Am 01-03.01.2016 findet die Präsenzveranstaltung innerhalb des Teamentwicklungsprozesses statt. Nach der Präsenzveranstaltung erfolgen wieder 3 E-Mail-Aufgaben im monatlichen Rhythmus).

§ 3 Verkauf von Waren, bzw. Produktversand

Sämtliche Preise sind Endpreise. Unsere Angebote sind freibleibend. Inhaltliche und optische Änderungen der Produkte, die nicht zu einer unzumutbaren Veränderung des Vertragsgegenstandes führen, behalten wir uns ausdrücklich vor. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich zuzüglich Versandkosten.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Ansprüche Eigentum von EDEN (Eigentumsvorbehalt).

Die Rechnungen werden auf den Tag der Absendung der Ware ausgestellt. Die Rechnungen sind sofort rein netto ohne Abzug zu bezahlen. 30 Tage nach Zugang der Rechnung oder einer entsprechenden Zahlungsaufforderung werden Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet. Alle Kosten, die durch nicht termingerechte Zahlung und dadurch bedingten Verzug des Käufers verursacht werden, wie zum Beispiel Prozesskosten, Anwaltskosten, Bankgebühren oder Inkassokosten, gehen zu Lasten des säumigen Käufers. Wir behalten uns im Verzug des Käufers vor, bis zum Vorliegen einer positiven Kreditauskunft Barzahlung, Zahlung per Einzugsermächtigung oder gegen Nachnahme zu verlangen.

Der Kunde ist verpflichtet, offene Transportschäden bei Annahme vom Frachtführer bestätigen zu lassen. Die Quittung über den Schaden ist uns unmittelbar vorzulegen.

§ 4 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bei Erhalt sofort ohne Abzug zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung dem Rechnungsdatum eingegangen, ist EDEN berechtigt, Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen, Lieferungen oder sonstige Leistungen aus diesem oder anderen Geschäften zurückzubehalten bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher der Firma EDEN

zustehender Ansprüche aus diesem oder anderen Aufträgen oder bis zu einer entsprechenden Sicherheitsleistung.

Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Veranlassers der Transaktion.

Wird innerhalb des Vertragszeitraumes der Umsatzsteuersatz geändert, gelten die Zeiträume mit den jeweiligen Umsatzsteuersätzen als getrennt vereinbart.

Gegenüber Ansprüchen von EDEN ist die Aufrechnung ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderungen sind rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von EDEN anerkannt.

§ 5 Vertrauliche Informationen, Datenschutz

Die Vertragspartner werden wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des anderen Vertragspartners mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit behandeln.

Die Vertragspartner werden personenbezogene Daten des jeweils anderen Vertragspartners nur für vertraglich vereinbarte Zwecke verarbeiten oder nutzen.

Sie werden diese Daten insbesondere gegen unbefugten Zugriff sichern und sie nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

§ 6 Urheberrechte

Workbooks, seminarbegleitende Arbeitsmappen, Unterlagen aller Art und elektronische Trainingsmedien, die von EDEN stammen, unterliegen dem Urheberrecht von EDEN und dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden, es sei denn dies ist zur Erreichung des Vertragszweckes unerlässlich. Sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

§ 7 Mitwirkungspflicht

Die Vertragspartner verpflichten sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen, alles ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung oder einer Begrenzung der Störung beizutragen. Dies gilt insbesondere für das rechtzeitige Anzeigen von Erkrankungen durch die Seminarteilnehmer

§ 8 Haftung

Das jeweilige Training oder Coaching wird nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung

EDEN haftet nach den gesetzlichen Bedingungen für Schäden, die von EDEN oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos resultieren. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach den zwingenden Regelungen des Produkthaftgesetzes bleibt stets unberührt. Die Haftung wegen Schuldnerverzugs, wegen der von EDEN zu vertretenden Unmöglichkeit und für solche fahrlässigen Pflichtverletzungen, deren Erfüllung dem Vertrag das Gepräge gibt und auf die der Kunde vertrauen darf, ist ebenfalls nicht ausgeschlossen, allerdings auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine darüber hinausgehende Haftung besteht nicht.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sport- und Abenteuerveranstaltungen immer einem besonderen Risiko unterliegen. Alle Teilnehmer sollen sich den Anforderungen des Trainings gewachsen fühlen. Sie tragen für ihr Handeln und ihre körperliche und geistige Gesundheit insoweit selbst die Verantwortung

EDEN übernimmt keine Verantwortung für Nachteile, die sich aufgrund fehlender Seminarvoraussetzungen bei den Teilnehmern ergeben, soweit diese EDEN nicht im Vorfeld bekannt waren.

Die Firma EDEN und deren Trainer tun ihr Mögliches, um die Sicherheit der Teilnehmer zu gewährleisten. Die Erlebnisse innerhalb von Seminaren stellen grundsätzlich keine extremen Gefahren dar und beinhalten auch keine außerordentlichen Anforderungen an die Fitness der Teilnehmer. Trotzdem lassen sich bei erlebnisorientierten Aktionen am Berg, in Wald und an Wiesen nicht alle Verletzungsrisiken restlos ausschließen. Die Teilnahme an allen Aktionen (Erlebnis Sequenzen) ist freiwillig. Die Firma EDEN sowie deren Mitarbeiter können keine Haftung übernehmen für selbstverschuldetes Verhalten. Die Trainer der Firma EDEN sind nach hohen Auflagen ausgebildet und qualifiziert.

§ 9 Sektenpassus

Die Seminare der EDEN beruhen auf fundierten wissenschaftlichen Grundlagen – nicht auf Ideologie oder Sektenkult. Deshalb distanzieren wir uns auch entschieden von Organisationen wie Scientology und dergleichen und lehnen jegliche Zusammenarbeit mit dieser oder ähnlichen Organisationen sowie ihnen nahestehenden Unternehmen ab

Wir erklären, dass EDEN nicht nach einer Methode ("Technologie") von L. Ron Hubbard (z. B. der "Technologie" zur Führung eines Unternehmens) und/oder sonst mit einer mit Hubbard zusammenhängenden Methode arbeitet, sondern sie vollständig ablehnt

Wir verwarfen uns gegen entsprechende Werbungen für Schulungen, Kurse oder Seminare, welche eine Methode von L. Ron Hubbard zur Grundlage haben oder an diese "Technologien" angelehnt sind und unterbinden jedwede Verbreitung in unserer Organisation. Wir organisieren keine Schulungen, Kurse oder Seminare nach oben genannten "Technologien" und veranlassen niemanden dazu, diese zu organisieren bzw. zu besuchen

Wir unterhalten wissentlich keine geschäftsmäßigen Beziehungen zu Personen, Firmen oder Organisationen, welche die Einführung der Methode ("Technologie") von L. Ron Hubbard forcieren bzw. die Verbreitung besagter Methoden ("Technologie") von L. Ron Hubbard unterstützen

§ 10 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zürich

§ 11 Schlussbestimmungen

Für alle unsere Geschäfts- und Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Schweiz

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Abweichend ausgehandelte Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind

Der Vertragspartner muss eine voll geschäftsfähige natürliche Person sein, die mindestens 18 Jahre alt ist