

ERFOLGSGESCHICHTE TEAMENTWICKLUNG UND FÜHRUNGSCOACHING



IT-ABTEILUNG, DEKA SWISS PRIVATBANK AG, ZÜRICH



Der Change Prozess der gesamten Bank war von vielen Herausforderungen geprägt. Dank der professionellen Begleitung von EDEN konnten wir die richtigen Impulse setzen. Als erfolgreiches Ergebnis stand ein ganzheitlicher und wirkungsvoller Transformationsprozess unserer Bank auf allen Ebenen.

Holger Wern, Geschäftsleitungsmitglied der Deka Swiss Privatbank AG

EDEN

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

INHALTE UND ZIELE DES PROZESSES

Nach der Auswertung der konzernweiten Mitarbeiterumfrage hat das IT Team eine Standortbestimmung vorgenommen. Im Kommunikationsworkshop wurden praktische Teamaufgaben gemeinsam gelöst, individuelles Verhalten analysiert und im Bezug auf den Alltag reflektiert. Wichtige Maßnahmenpläne wurden für das kommende Geschäftsjahr erarbeitet.

BAUSTEINE IM ENTWICKLUNGSPROZESS

THEMEN DER TEAMENTWICKLUNG 1

- ▶ Entwicklung des Teamspirits (Was kann jeder dazu beitragen?)
- ▶ Sich selbst und Andere besser verstehen sowie Konfliktstile und Konfliktverhalten analysieren
- ▶ Kommunikationsverhalten analysieren und Entwicklungspotenziale erkennen
- ▶ Nachbesprechung mit dem Abteilungsleiter und der Personalabteilung zur Analyse der Implementierungsschritte

THEMEN DER TEAMENTWICKLUNG 2

- ▶ Was hat sich seit dem ersten Workshop verändert - im Team und persönlich? Welche Dinge sind offen geblieben?
- ▶ Individuelle Persönlichkeitsprofile ermitteln mit der DISG-Typologie (online) und konkretes Verhalten analysieren
- ▶ Stärken- und Schwächenanalyse für jedes Teammitglied und auf das Team bezogen
- ▶ Entwicklung eines besseren und vertieften Verständnis - Reflexion und Besprechung von Teamsituationen
- ▶ Maßnahmenplan für das Folgejahr erarbeiten als Transfermaßnahmen zur Implementierung in den Teamalltag

THEMEN IM FÜHRUNGSCOACHING

- ▶ Durchsetzen herausfordernder Ziele, Führungswerkzeuge anwenden, Konfliktkompetenzen erlernen
- ▶ Persönliches Führungsleitbild entwickeln
- ▶ Stärken- und Schwächenanalyse mit dem Integrated Leadership Model – Charakter und Kompetenz
- ▶ Mitarbeiter individuell begleiten (fordern und fördern) und das Team entwickeln
- ▶ Mitarbeiter-Zielvereinbarungsgespräche und Ermittlung des Zielbildes
- ▶ Potenziale und Persönlichkeiten der Mitarbeiter erkennen und zum Teamerfolg führen
- ▶ Umgang mit schwierigen Mitarbeitersituationen und konstruktives Kritisieren
- ▶ Führungsstilanalyse nach der Blanchard Methode

SEMINAR ECKDATEN

DURCHFÜHRUNG

- ▶ Persönlichkeits- & Teamanalyse
- ▶ 2 x 2-tägige Teamseminare
- ▶ Begleitendes Führung coaching

TEILNEHMER

- ▶ 7 Teammitglieder
- ▶ 1 Führungskraft aus der IT-Abteilung der Deka Schweiz

METHODIK

- ▶ Referenten Impulse
- ▶ Persönliche Präsentationen
- ▶ Praktische Teamaufgaben
- ▶ Persönlichkeitsanalyse
- ▶ Gruppendiskussionen