

# LEADERSHIP KONFLIKT

ERFOLGREICH FÜHREN - AUCH IN SCHWIERIGEN SITUATIONEN



- ▶ Was hilft einer Führungskraft in Konfliktsituationen erfolgreich zu handeln?
- ▶ Wie werden aus Partnern Feinde? Ursachen für Konflikte und Konfliktpotentiale erkennen
- ▶ Konfliktprävention, Konfliktmoderation und Mediation

Durch das Training mit EDEN habe ich einige Dinge, die ich eigentlich schon wusste, noch mal praktisch und hautnah erfahren:

- ▶ Man muss sich selbst gut einschätzen können, um das Team bzw. die gemeinsame Aufgabe nicht zu vermasseln.
- ▶ Wenn sich Leute unter- oder überschätzen, macht das ein Team schwächer als es ist.
- ▶ Man muss seine Teammitglieder kennen, um zu wissen, wo ihre Stärken und Schwächen sind!
- ▶ Mehrere Leute haben mehrere Ideen – eine allgemeinverbindliche Lösung braucht Konsens, sonst macht jeder was er will.

**Inna Warkentin, Ärztin bei Humedica**

## EDEN

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

## INHALTE UND THEMEN

---

Zunehmende Heterogenität und Geschwindigkeit hat in den letzten Jahrzehnten das Potential für Konflikte in den meisten Organisationen/ Unternehmen stark erhöht. Insofern ist Konfliktfähigkeit sowie Konfliktmanagement für Führungskräfte zunehmend eine Schlüsselkompetenz, zur Sicherung erfolgreicher Zusammenarbeit und Erhöhung der Produktivität. Dieses Seminar vermittelt Ihnen die dazu notwendigen Strategien und Werkzeuge:

- ▶ Konfliktdefinition und Auswirkungen von Konflikten – Wie entfaltet sich ein Konflikt? – Konfliktodynamik
- ▶ Konfliktbewältigung – Wie werden Konflikte gelöst? – Bearbeitung von Praxisfällen
- ▶ Neuwaldegger Modell bzw. Glasl Eskalationsmodell
- ▶ Sie sind in der Lage Konflikte als solche zu erkennen und zu analysieren
- ▶ Typische Verläufe und Einblicke in die Konfliktodynamik ermöglichen Strategien zur Bewältigung von Konflikten
- ▶ Feedback geben und nehmen – Konfliktarten (mit mir selbst, mit anderen, in meiner Rolle, strukturell)
- ▶ Lernen mit Herausforderungen / Überforderungen adäquat umzugehen
- ▶ Unterschiede in Persönlichkeiten (Arbeitsweisen) entdecken, einschätzen und nutzen lernen
- ▶ Die Führung in schwierigen Situationen wird erprobt

## EXEMPLARISCHER PROGRAMMVORSCHLAG

---

- 08:00 Uhr Referenten-Impulse: Grundlagen für erfolgreiche Konfliktlösung
- 09:00 Uhr **Prozess-Schritt 1: Stress und Konfliktpotenziale erkennen**
- 10:30 Uhr **Prozess-Schritt 2: Konfliktarten unterscheiden und lösen lernen**  
Praktische Führungsaufgaben zur Stress- und Konfliktodynamik
- 13:30 Uhr **Prozess-Schritt 3: Konfliktodynamiken lesen und stoppen lernen**
- 16.00 Uhr **Prozess-Schritt 4: Tipps für einen aktiven Umgang mit Konflikten**

## SEMINAR ECKDATEN

---

### ZIELGRUPPE

**Führungskräfteteams mit Problemen oder Führungskräfte mit Spannungen im eigenen Team.**

### METHODIK

- ▶ Interaktiver Referentenvortrag
- ▶ Thematische Impulse
- ▶ Moderierte Gruppendiskussionen
- ▶ Partner- und Gruppenübungen
- ▶ Einzelarbeit für Selbstbild und Selbstreflexion
- ▶ Handlungsorientierte und praxisnahe Führungserlebnisse
- ▶ Auswertungen / Reflexionen
- ▶ Transferworkshops sichern die Nachhaltigkeit für die Praxis

### LEISTUNGEN

- ▶ Individuelle Konzeption
- ▶ Fragebögen und Vorbereitungs-Aufgaben per E-Mail
- ▶ Seminarunterlagen
- ▶ Verhaltensanalyse
- ▶ Persönlichkeits- und Stressprofil
- ▶ Leadership Script
- ▶ Seminarprotokoll
- ▶ Transferhilfen für die Teilnehmer